



مشتری گرامی:

آزمایشگاه شرکت جهان ترمز با هدف ارتقا سطح کیفیت خدمات آزمایشگاهی و رضایت مشتریان سعی در برقراری ارتباط مؤثر متقابل با آنان دارد. از این رو خواهشمند است با تکمیل جدول زیر ما را در رسیدن به اهداف یاری نمایید و نظرات ارزشمند خود را در قالب این فرم، از طریق شماره فکس ۵۵۵۳۵۴۶۸ - ۰۳۱ برای ما ارسال فرمایید.

ردیف	عنوان	عالی (۱۰۰-۸۶)	خوب (۷۰-۸۵)	متوسط (۵۰-۶۹)	ضعیف (۳۰-۴۹)	خیلی ضعیف (۰-۲۹)
۱	نحوه برخورد با مشتریان					
۲	کیفیت خدمات ارائه شده					
۳	مدت زمان ارائه خدمات					
۴	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل					
۵	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات					
۶	توانایی فنی تجهیزات آزمایشگاه					
۷	در دسترس بودن پرسنل فنی					
۸	نحوه اطلاع رسانی آزمایشگاه					

پیشنهادات و انتقادات:

نحوه آشنایی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟

نام و نام خانوادگی:

نام سازمان:

شماره تماس:

پست الکترونیکی:

نوع خدمات دریافتی:

تاریخ و امضاء: